

## **ACCORD SUR LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE**

MSL respecte la vie privée de ceux qui consultent leur site. La présente Politique de confidentialité (la «Politique») vous aidera à comprendre comment nous recueillons et utilisons les renseignements personnels de ceux qui consultent notre site web ou qui utilisent nos ressources ou nos services en ligne, et ce que nous faisons et ne faisons pas de l'information que nous recueillons. Notre Politique a été conçue et établie pour vous assurer de notre engagement à non seulement respecter, mais à aller au-delà des normes générales de confidentialité existantes.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la Politique en tout temps. Pour vous assurer d'être à jour quant aux modifications, nous vous invitons à consulter régulièrement cette page-ci. Si, à un moment donné, MSL prévoit utiliser des renseignements personnels identifiables que nous avons en dossier, d'une manière très différente de celle indiquée au moment de la collecte de ces renseignements, la ou les personnes concernées seront avisées promptement par courriel. Ces personnes auront alors le choix de permettre ou non cette utilisation.

La Politique s'applique à MSL et régit toutes nos collectes et utilisations des données. En utilisant le site web de MSL, vous consentez donc aux procédures de collecte de données énoncées dans la présente Politique.

À noter que la Politique ne régit pas la collecte et l'utilisation de l'information par des compagnies que MSL ne contrôle pas ou par des personnes qui ne sont ni employées ni gérées par MSL. Si vous consultez un site web que nous mentionnons ou vers lequel nous offrons un lien, veuillez vérifier leur politique de confidentialité avant de leur fournir des renseignements. Il est fortement recommandé de vérifier les politiques et énoncés de confidentialité de tout site web que vous consultez ou visitez fréquemment pour bien comprendre comment ils recueillent, utilisent et partagent l'information recueillie.

Vous trouvez dans la présente Politique, notamment:

1. Les renseignements personnels identifiables qui sont recueillis sur notre site web.
2. Pourquoi nous recueillons des renseignements personnels ainsi que la base juridique de cette collecte.
3. Comment nous utilisons ces renseignements et avec qui ils peuvent être partagés.
4. Les choix qui vous sont offerts quant à l'utilisation de vos données.
5. Les mesures de sécurité mises en place pour prévenir un mauvais usage de vos renseignements.

### **Les renseignements que nous recueillons**

Il vous appartient de divulguer ou non des renseignements personnels identifiables. Si vous choisissez de ne pas fournir de renseignements personnels, nous nous réservons le droit de ne pas vous inscrire comme utilisateur ni de vous fournir des produits ou services.

Par ailleurs, MSL peut avoir l'opportunité d'obtenir des informations démographiques anonymes non identifiables, telles que l'âge, le genre, et le revenu familial, de même que le type de navigateur utilisé, les adresses IP ou les systèmes d'exploitation. Ces données nous aident à fournir et maintenir un système de qualité supérieure.

### **Pourquoi nous recueillons des renseignements et pour combien de temps**

Nous recueillons vos renseignements pour diverses raisons:

- pour mieux comprendre vos besoins et vous fournir les services que vous désirez;
- par intérêt légitime d'améliorer nos services et nos produits;
- pour vous envoyer des messages promotionnels contenant de l'information susceptible de vous intéresser, sous réserve de votre consentement;
- afin de vous contacter pour participer à des sondages ou autres types de recherche, sous réserve de votre consentement;
- pour adapter notre site web en fonction de votre comportement en ligne et de vos préférences personnelles.

Les données personnelles que nous recueillons sont conservées uniquement le temps nécessaire. La durée de conservation dépend des critères suivants: la durée de validité de vos renseignements personnels, une période raisonnable de conservation des données pour démontrer que nos devoirs et obligations ont été respectés, tout délai à l'intérieur duquel une réclamation peut être faite, toute période de rétention de données prescrite par la loi ou recommandée par des organismes ou associations professionnels de réglementation; le type de contrat que nous avons avec vous, votre consentement et notre intérêt légitime à conserver ces données conformément à la Politique.

### **Utilisation des renseignements recueillis**

MSL peut recueillir et utiliser des renseignements personnels pour optimiser le fonctionnement de son site web et assurer la fourniture des services dont vous avez besoin et que vous demandez. Parfois, il peut nous sembler nécessaire d'utiliser des renseignements personnels identifiables de manière à vous tenir informés d'autres produits et/ou services qui pourraient être disponibles pour vous à MSL.

MSL peut aussi vous contacter pour compléter des sondages et/ou questionnaires de recherche pour connaître votre opinion sur des services courants ou potentiels qui pourraient vous être offerts.

### **Communication de renseignements**

MSL ne peut utiliser ou communiquer des renseignements que vous nous fournissez, sauf dans les cas suivants:

- si nécessaire pour vous fournir les services ou produits que vous avez commandés,
- selon les dispositions prévues à la présente Politique ou lorsque vous y avez consenti,
- dans un ensemble d'informations de sorte que votre identité ne puisse vraisemblablement pas être reconnue,
- tel que requis par la loi ou en réponse à un subpoena ou un mandat de perquisition;

- pour des vérificateurs externes tenus de garder ces informations confidentielles,
- si nécessaire, pour se conformer aux conditions de service
- si nécessaire, pour maintenir, sauvegarder et préserver tous les droits et propriétés de MSL.

MSL respecte rigoureusement votre vie privée. Nous nous réservons le droit de vous contacter, si nécessaire, pour des fins non commerciales (telles signalement de virus, brèche de sécurité, questions liées au compte et/ou modifications de produits ou services). Dans certaines circonstances, nous pouvons placer des avis sur notre site web, dans les journaux ou autre véhicule public.

### **Enfants de moins de 13 ans**

Le site web de MSL n'est pas destiné à des enfants de moins de treize (13) ans et, à notre connaissance, ne recueille pas de leurs renseignements personnels identifiables. S'il s'avère que de tels renseignements ont été recueillis par inadvertance émanant d'enfants de moins de treize (13) ans, nous prenons immédiatement les mesures nécessaires pour nous assurer que ces renseignements soient retirés de notre base de données ou qu'un consentement parental vérifiable a été donné pour l'utilisation et la conservation de ces renseignements. Toute personne de moins de treize (13) ans doit demander et obtenir la permission d'un parent ou gardien pour utiliser le présent site web.

Tous les utilisateurs ou visiteurs de notre site web ont l'option de cesser de recevoir des communications de notre part, par voie de courriel ou de circulaire. Pour discontinuer les communications ou vous désabonner de notre site web, veuillez envoyer un courriel à cet effet à: [info@sonopan.com](mailto:info@sonopan.com). Si vous désirez vous désabonner ou vous retirer d'un site web d'un tiers, vous devez vous rendre sur ce site web même pour vous désabonner ou vous en retirer. MSL continuera de se conformer à la présente Politique en ce qui a trait à tout renseignement personnel recueilli auparavant.

### **Liens à d'autres sites web**

Notre site web contient des liens à des sites affiliés ou autres.

MSL ne revendique ni n'accepte responsabilité pour les politiques, pratiques et/ou procédures relatives à la confidentialité d'autres sites web. Par conséquent, nous suggérons aux utilisateurs et visiteurs d'être prudents lorsqu'ils quittent notre site web, et de lire les énoncés de confidentialité de tous les sites web qui recueillent des renseignements personnels identifiables. La présent Accord sur la politique de confidentialité s'applique uniquement et exclusivement à l'information recueillie sur notre site web.

### **Sécurité**

MSL prend des précautions pour protéger vos renseignements. Lorsque vous soumettez des renseignements confidentiels sur notre site web, ces renseignements sont protégés en ligne et hors ligne. Si nous recueillons des renseignements confidentiels (par ex. données d'une carte de crédit), ceux-ci sont encodés et transmis de façon sécuritaire. Vous pouvez vérifier cela par l'icône de cadenas dans la barre d'adresse et l'indication «https» au début de l'adresse du site web.

Non seulement nous recourons à l'encodage pour protéger vos renseignements confidentiels transmis en ligne, mais nous protégeons aussi vos renseignements hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin de renseignements personnels pour des raisons spécifiques (par exemple, la facturation ou des services au client) ont accès aux renseignements personnels identifiables. Les ordinateurs et les serveurs dans lesquels nous sauvegardons des renseignements personnels identifiables sont placés dans un environnement sécurisé. Ces mesures sont prises pour prévenir des pertes, des utilisations ou divulgations non autorisées ou des modifications des renseignements personnels sous notre contrôle.

### **Acceptation des conditions**

En utilisant le présent site web, vous acceptez les termes et conditions du présent Accord sur la Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces termes et conditions, vous devez cesser d'utiliser le présent site. D'autre part, si vous utilisez notre site web, après la publication de mises à jour de nos termes et conditions ou de leur modification, cela signifie que vous y consentez et que vous les acceptez.

### **Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou des préoccupations relativement à notre Accord sur la Politique de confidentialité, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel, téléphone ou adresse postale suivants:

[info@sonopan.com](mailto:info@sonopan.com)

MSL

161 rue Saint-Paul

C.P. 38, Louiseville, Qc

J5V 2L6